

Scaricare il CUD 2013 online dal sito dell'Inps è un'impresa non semplice, soprattutto per i tanti pensionati over 65 poco informatizzati: queste le accuse del Codacons, che si scaglia contro la nuova procedura introdotta per la ricezione del CUD secondo quanto previsto dalla spending review.

Una novità che - sebbene preveda la possibilità di ricevere il modello cartaceo su richiesta - non piace all'associazione dei consumatori, che ritiene la procedura per scaricare il CUD troppo macchinosa e perfino "crucele" nei confronti dei contribuenti che hanno poca dimestichezza con il pc (solo il 17,2% dei 65-74enni e il 3,8% dei 75enni usa abitualmente computer e Internet, stando agli ultimi dati Istat).

Il Codacons mette in evidenza come l'iter virtuale per scaricare il CUD sia tutt'altro che semplice, e come non siano previsti link diretti facilmente riconoscibili: la home page del sito dell'Inps, infatti, contiene 4 link che rimandano al CUD ma il percorso giusto prevede due collegamenti poco intuitivi, come "Servizi per il cittadino" e "Fascicolo previdenziale del cittadino".

Da parte dell'associazione arriva anche una provocazione nei confronti dell'Inps, invitato a rispondere riguardo gli autori degli aggiornamenti al portale finalizzati a espletare le nuove direttive in materia di CUD: il Codacons, infatti, chiede all'Istituto se le modifiche al sito sono frutto del lavoro del personale interno oppure se è intervenuta un'azienda esterna previo pagamento. In caso di mancata risposta, il Codacons presenterà un esposto alla Corte dei Conti.

Fonte: pubblicaamministrazione.net

[Joomla SEO powered by JoomSEF](#)