

Giovedì 4 Novembre abbiamo spedito a tutti gli iscritti una email contenente tutte le istruzioni per accedere.

Se non è arrivata e non ti è stato comunicato che ci sono stati problemi con il tuo indirizzo, ti preghiamo di verificare che non ci siano filtri antispam attivi che bloccano la ricezione delle nostre email.

### **Procedura di accesso:**

Nella email ricevuta sono presenti il vostro account, la password temporanea e l'indirizzo web dell'area della formazione.

Se lo desiderate nel sito Quadrinet è presente un link per raggiungere l' [area della formazione](#) nel menù di destra, prima voce.

Una volta raggiunta l'area della formazione troverai la pagina di login (accesso).

Ricordiamo che le credenziali per accedere alla formazione a distanza sono diverse da quelle del sito Quadrinet.

Inserire il tuo nome utente per la formazione che è per tutti:

cognomenome (tutto minuscolo, tutto attaccato)

La sua password temporanea è quella generata dalla piattaforma e inviata per email.

Al primo accesso viene chiesto di cambiare la password. La nuova password deve essere composta da 8 caratteri di cui almeno:

1 lettera maiuscola

1 lettera minuscola

1 numero

1 simbolo

Esempio : Aa-123456

Ricordati di memorizzare la tua password!

## Procedura per il recupero della password

Nel caso in cui non ricordassi la password o non avessi ricevuto la nostra email (vedi punto precedente) puoi recuperare la tua password autonomamente.

Nella pagina di accesso della piattaforma di formazione trovi in basso il pulsante per avviare la procedura di recupero.

Premendo questo pulsante ti viene chiesto di inserire o il tuo username (cognomenome tutto attacco e minuscolo) o il tuo indirizzo email (correttamente inserito).

Una volta inserita una di queste informazioni riceverai una email di conferma di questo tipo:

*Salve, tuonome,*

*qualcuno (probabilmente tu) ha richiesto una nuova password per il tuo accesso a 'Telecoaching, Nuove frontiere della Formazione'.*

*Per confermare la richiesta e per ricevere la nuova password tramite email, vai al seguente indirizzo web:*

[http://telecoaching.it/login/forgot\\_password.php?p=nmVk8T4g5T5dScl&s=tuonome](http://telecoaching.it/login/forgot_password.php?p=nmVk8T4g5T5dScl&s=tuonome)

*In molti programmi di posta, questo dovrebbe apparire come un link colorato di blu sul quale è sufficiente cliccare.*

*Se in questo modo non dovesse funzionare, allora taglia e incolla il link nella finestra degli indirizzi in alto nel tuo browser e premi invio.*

*Se hai bisogno di aiuto, puoi contattare l'amministratore del sito,*

*Admin User*

Clicca sul link. Verrai indirizzato ad una pagina web della piattaforma con questo messaggio:

*Grazie per aver confermato il cambiamento di password.*

*Una email contenente la tua nuova password è stata spedita al tuo indirizzo presso [tuoaccount@dominio.com](mailto:tuoaccount@dominio.com)*

*La nuova password è stata generata in modo automatico - se tu vuoi, puoi cambiare la password con qualcosa che sia più facile da ricordare.*

Ti verrà inviata la nuova password al tuo indirizzo di posta elettronica (controlla sempre lo SPAM!)

Il messaggio sarà:

*Salve TUONOME,*

*la password del tuo account a 'Telecoaching, Nuove frontiere della Formazione' è stata resettata ed hai avuto una nuova password temporanea*

*L'informazione attuale per il tuo login è ora:*

*username: TUONOME*

*password: 30VeUDF: (FAI ATTENZIONE ALLA NUOVA PASSWORD!)*

*Per favore vai alla seguente pagina per cambiare la tua password:*

[http://telecoaching.it/login/change\\_password.php](http://telecoaching.it/login/change_password.php)

*Nella maggior parte dei programmi di posta elettronica, questo deve apparire con un link in blu sul quale puoi semplicemente cliccare.*

*Se questo non funziona, taglia e incolla questo indirizzo nella linea degli*

*indirizzo in alto nel tuo browser web.*

*Saluti dall'amministratore del sito 'Telecoaching, Nuove frontiere della Formazione',*

*Admin User*

Verrai indirizzato alla pagina di Login (accesso).

Inserisci le nuove credenziali prestando particolare attenzione alla password. Se usi il copia ed incolla presta attenzione a non selezionare spazi vuoti.

Una volta inserite le nuove credenziali potrai usufruire del corso on line.

## **Personalizzare la password**

Per personalizzare la password una volta che sei entrato nell'area delle formazione a sinistra troverai un menù.

Seleziona la voce "Profilo" nell'area "Amministrazione".

Troverai quattro schede che ti permettono di gestire il tuo profilo.

Nella prima scheda "profilo" in basso trovate il pulsante "cambia password". La nuova password deve

essere composta da 8 caratteri di cui almeno:

1 lettera maiuscola

1 lettera minuscola

1 numero

1 simbolo

Esempio : Aa-123456

Seguite le istruzioni e non dimenticare di memorizzare la tua password!

**Problemi di accesso**

Se al nuovo accesso trovate la pagina dei messaggi e non riuscite ad arrivare alla home page del corso, andate nella barra dell'indirizzo in altro sul vostro browser (Internet Explorer o simili) e cancellate l'indirizzo fino a lasciare solo telecoaching.it (<http://telecoaching.it>)

Problemi riscontrati durante la navigazione possono dipendere da operazioni di aggiornamento e se persistono puoi segnalarle all'indirizzo [sito@quadrinet.it](mailto:sito@quadrinet.it)

[Joomla SEO powered by JoomSEF](#)